

1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vila Rica, criada pela lei Municipal nº 1.132/2013 de 22 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no ano de 2015.

Implantada em dezembro de 2013 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vila Rica, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas através da internet no preenchimento do formulário pelo site dessa instituição www.camaravilarica.mt.gov.br, no e-mail: ouvidoria@camaravilarica.mt.gov.br, por telefone através dos telefones (66) 355412-00, (66) 3554-2089 ou (66) 355413-36, ou presencial de segunda a sexta-feira entre os horários das 12:00 as 18:00 horas diretamente na sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis, no endereço Avenida Brasil nº15 Centro.

2 – Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria Legislativa obteve maior eficácia nos atendimentos presenciais, e de fato é o modo mais rápido aonde às pessoas vinha até a Câmara Municipal na sala da Ouvidoria e solicitava a informação e logo era atendido.

A Ouvidoria Legislativa recebeu durante o ano de 2015 várias solicitações de informações, solicitações de leis entre outras atividades como dia de sessões ou contato de algum vereador. Portanto, todas as solicitações recebidas no ano de 2015 foram respondidas no prazo determinado em lei de 15 dias.

2.1 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Tipo	Quantidade	Situação
Solicitação de Informação	04	Respondida
Solicitação de Leis	12	Respondida
Protocolo	02	Respondida

Vila Rica MT, 23 de Dezembro de 2015

Patrícia da Silva Manzano/Ouvidor Legislativo